

# BRUKERRÅDET - retningslinjer

***Brukerrådet er et rådgivende organ for Enhetsleder i kommunen.***

***Brukerrådet skal behandle og gi råd i saker som vedrører tjenestens kvalitet og innhold og brukere og ansatte som grupper, men ikke som enkeltpersoner.***

*1. Brukerrådet kan bestå av tre eller fem brukerrepresentanter. Medlemmene velges med personlige vara for to år om gangen.*

*2. Leder og medlemmer av brukerråd velges etter gjeldende regler for hvert tjenesteområde.*

- I skolen velges foreldrerepresentantene av FAU og elevrepresentantene av elevråd (to foreldre og tre elever).

- I barnehager velges representantene av årsmøtet i forelderådet.

- På sykehjem, enheter for hjemmetjenester, boliger, dagsentra og andre tjenesteområder velges brukerrepresentantene blant de som mottar tjenestene, pårørende og blant brukerorganisasjonene.

*3. På møtene i brukerråd deltar enhetsleder sammen med en eller flere av sine medarbeidere.*

*4. Brukerrådene kan fatte rådgivende vedtak. Bare brukerrepresentantene har stemmerett. Enhetsleder gir brukerrådene jevnlig tilbakemelding om de rådgivende vedtak blir fulgt opp og eventuelt på hvilken måte.*

*5. Samsillet mellom brukerråd og enhetsleder bygger på likeverdighet og gjensidig respekt.*

- Brukerrådets rett til å fatte rådgivende vedtak og foreslå tiltak, aksepteres og respekteres av enhetsleder og ansatte. Det skal være tungtveiende grunner for å ikke ta et rådgivende vedtak til følge.

- Enhetsleders myndighet og ansvar for den daglige driften aksepteres og respekteres av brukerrådet.

*6. Arbeidet i brukerrådet kan organiseres slik:*

- Det settes opp en møteplan med jevnlig møter.

- Saksliste settes opp i samarbeid mellom enhetsleder og brukerrådets leder.

- Enhetsleder og brukerrådets leder har et gjensidig ansvar for at sakene er godt forberedt.

- Referat godkjennes av møtedeltakerne og gjøres kjent.

- Alle rådgivende vedtak skal føres i protokoll og referat.

*7. Brukerrådet kan ta opp et hvert tema, unntatt er individsaker – tjenestetilbud til enkeltpersoner og personalsaker, til diskusjon og gi råd om:*

- Kriterier for god kvalitet ved enheten (organisering, tjenestetilbud, personale, kompetanse, brukermedvirkning, utviklingsarbeid, etc.).

- Årsplan for enhetens virksomhet, herunder tiltak for gjennomføring av lederavtalen og hovedpostene i disponering av budsjett.

- Tiltak som kan gi bedre kvalitet ved enheten.

- Tiltak for vurdering av enhetens virksomhet.

- Tiltak for utvikling av enhetens samlede kompetanse

- Disponering av enhetens ressurser (personale, utstyr, bygninger, etc.).

- Åpningstider og/eller besøkstider.

- Dagsaktuelle tema – i enheten, nærmiljøet eller kommunen.

*8. Brukerrådet forventes å bli gjort kjent med:*

- Prosessene vedr. resultatvurdering og signering av lederavtalen.

- Oppfølging av medarbeiderundersøkelser, brukerundersøkelser og annet vurderingsarbeid som har betydning for kvalitet og utvikling av virksomheten.

*9. I forhold til omgivelsene bør brukerrådene:*

- Samarbeide med andre brukerråd.
- Kontakte og/eller sende informasjon til de politiske komitéene.
- Ved behov invitere politikere/rådmannen til møte.

- Forvente å motta informasjon fra rådmann om tema som berører enhetens virksomhet og/eller nærmiljø.

- Fungere som høringsorgan for rådmann, både i forhold til enhetens tjenesteområde og enhetens nærområde.

- Delta på et årlig kontaktmøte med bystyret v/fagkomitéene.

- For sykehjem og hjemmebasert omsorg (soner) invitere medlemmer av tilsynsutvalget (øst/vest) til å delta på møtene.

---

**Brukerrådet er kommunens formelle organ for brukermedvirkning.**

Representantene for brukerne skal gi råd i alle spørsmål som vedrører den generelle kvaliteten i tjenesten, unntatt saker som gjelder enkeltpersoner.

**Brukerrådet gir sine råd til enhetslederen,**

det er hun eller han som er ansvarlig for personalet og enhetens økonomiske drift. Når endelige beslutninger skal fattes, skal rådene fra brukerrådet tillegges stor vekt. Dersom enhetslederen ikke følger rådene, skal det begrunnes.

**EN SERVICEINNSTILT KOMMUNE - GJENNOMFØRER GOD BRUKERINNFLYTELSE !**

